



**KONSUL JENDERAL REPUBLIK INDONESIA  
FRANKFURT**

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Acep Somantri  
Jabatan : Konsul Jenderal Republik Indonesia di Frankfurt

Selanjutnya disebut Pihak Pertama.

N a m a : Retno L. P. Marsudi  
Jabatan : Menteri Luar Negeri RI

Selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

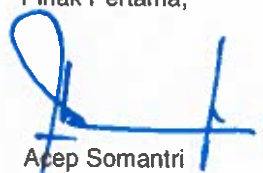
Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Frankfurt, Januari 2021

Pihak Kedua,

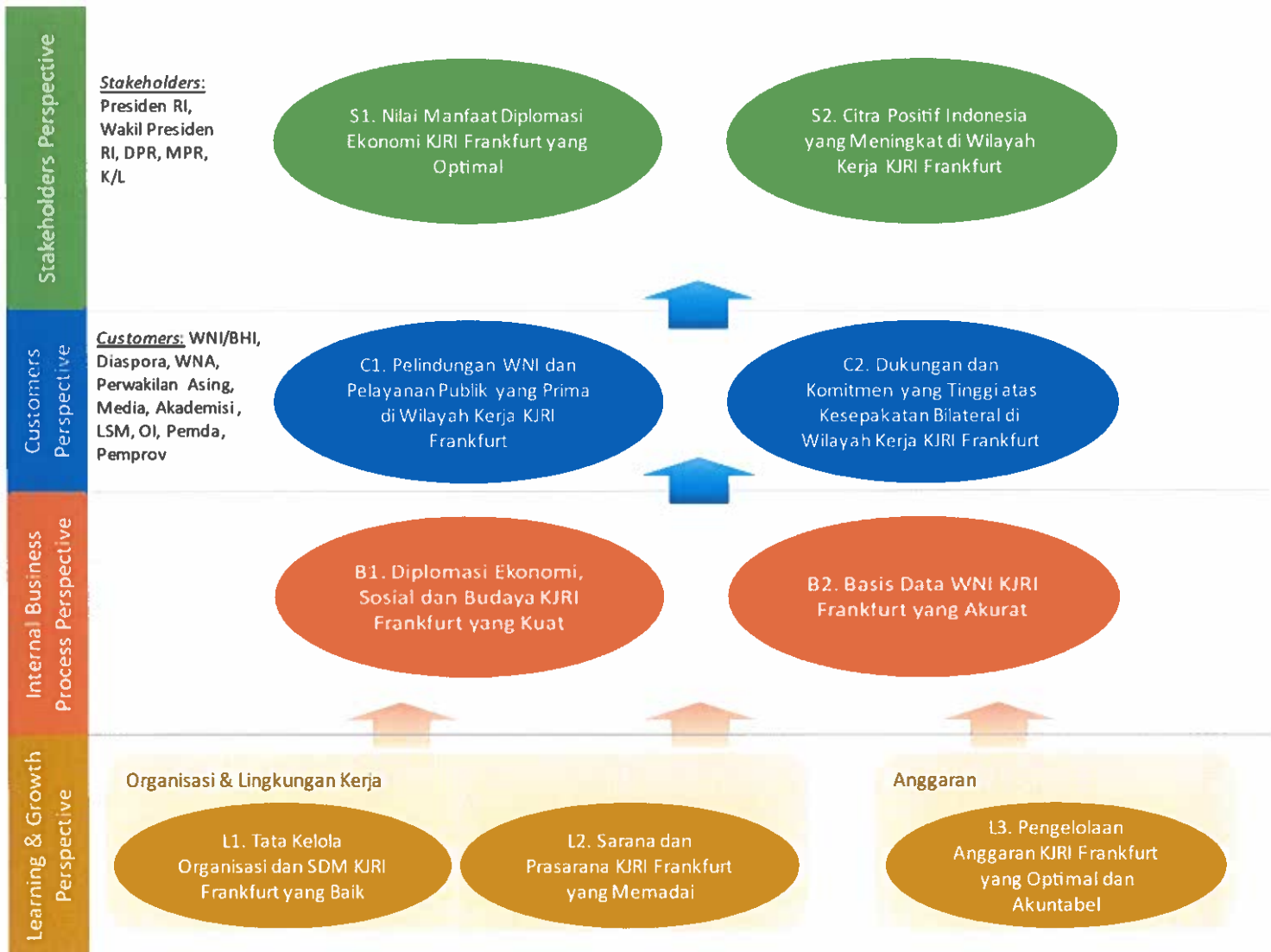
Pihak Pertama,

Retno L. P. Marsudi

  
Acep Somantri

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021**  
**KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA FRANKFURT**

**PETA STRATEGI PERWAKILAN RI FRANKFURT TAHUN 2021**



KodeSS	Sasaran Strategis (SS)	KodeIKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2021
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>Stakeholders Perspective</b>				
S.1.	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Frankfurt yang Optimal	IKU S.1.1.	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Frankfurt	2%
		IKU S.1.2.	Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Frankfurt	2%
		IKU S.1.3.	Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Frankfurt	5%
S.2.	Citra Positif Indonesia yang Meningkatkan di Wilayah Kerja KJRI Frankfurt	IKU S.2.1.	Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Frankfurt	3,85 (skala 5)
<b>Customer Perspective</b>				
C.1.	Pelindungan WNI/BHI dan Pelayanan Publik yang Prima di Wilayah Kerja KJRI Frankfurt	IKU C.1.1.	Persentase kasus WNI di Wilayah Kerja KJRI Frankfurt yang Diselesaikan	78%
		IKU C.1.2.	Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Frankfurt	4 (skala 4)
		IKU C.1.3.	Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WHI/BHI KJRI Frankfurt	4 (skala 4)
C.2.	Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Frankfurt	IKU C.2.1.	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Frankfurt	70%
<b>Internal Business Process Perspective</b>				
B.1.	Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KJRI Frankfurt yang Kuat	IKU B.1.1.	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	5
		IKU B.1.2.	Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data <i>Economic Intelligence/Market Intelligence</i> KJRI Frankfurt	4 (skala 5)
B.2.	Basis Data WNI KJRI Frankfurt yang Akurat	IKU B.2.1.	Persentase WNI di Wilayah Kerja KJRI Frankfurt yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	50%
<b>Learning and Growth Perspective</b>				
L.1.	Tata Kelola Organisasi dan SDM KJRI Frankfurt yang Baik	IKU L.1.1.	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Frankfurt	79 (BB)
L.2.	Sarana dan Prasarana KJRI Frankfurt yang Memadai	IKU L.2.1.	Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Frankfurt yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100%
L.3.	Pengelolaan Anggaran KJRI Frankfurt yang Optimal	IKU L.3.1.	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Frankfurt	91

<u>No.</u>	<u>Kegiatan</u>	<u>Anggaran</u>
1.	Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerja Sama Internasional di Perwakilan RI	Rp. 2.649.958.000,-
2.	Pelayanan dan Perlindungan WNI/BHI di Perwakilan RI	Rp. 584.167.000,-
3.	Pengelolaan Keuangan, BMN dan Umum	Rp. 36.570.847.000,-
<b>Pagu Anggaran Perwakilan RI di Frankfurt TA 2021</b>		<b>Rp. 39.570.847.000,-</b>

Menteri Luar Negeri RI

Retno L. P. Marsudi

Frankfurt, Januari 2021

Kepala Perwakilan RI



Acep Somantri  
Konsul Jenderal